

新型コロナウイルス感染症拡大防止と 予防のための取り組み

平素よりAfternoon Teaをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度の新型コロナウイルス感染拡大防止と予防につきまして、お客様の健康と安全を考慮し、また全国の店舗で働くスタッフが安心して働けるよう、当面の間下記の取り組みを実施しております。

今後も引き続き、状況に応じてオペレーションを改善し、安心安全な商品とサービスの提供に努めてまいります。

お客様にご不便をお掛けする点もございますが、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

店舗における対応

SOCIAL DISTANCE

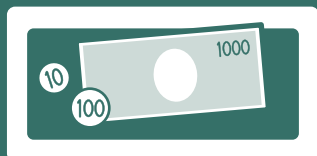


レジでのお会計をお待ちのお客様同士の間隔をあけていただくよう、ソーシャルディスタンスの設定をさせていただきます。



レジには、お会計されるお客様以外お並びにならないようお願いいたします。

CASHIER



お預かり金、お釣銭、カード類はキャッシュトレーの上に置き、手渡しは控えさせていただきます。

- レジカウンターでの飛沫感染予防シートの設置をさせていただきます。
- キッズスペースのある店舗では、運用を自粛させていただきます。

店舗スタッフの対応

- ・就業時、休息前後含め、手洗いを徹底しております。
- ・マスクの着用を実施しています。

サービスについて

- ・直接肌に付ける、ボディーケアアイテム等のテスター運用を中止。
- ・試飲運用の中止。
- ・一部店舗の営業時間の変更。
- ・各種チケットの有効期限の延長。
- ・Afternoon Teaメンバーズポイント失効分の有効期限の延長。

お客様へのお願い

- ①ご来店時には極力マスクの着用をお願いいたします。
- ②できるだけ短時間での買い物をお願いいたします。
- ③お客様のご相談を承る場合は、間隔をあけて対応させていただきます。
- ④状況に応じて、入店規制をさせていただく場合がございます。
- ⑤商品のお取り寄せや配送などに、通常よりもお日にちをいただく場合がございます。

